

HOW TO BE A WINNER

Gamble responsibly, be a SMART player. Have fun in the casino and be a winner by following the few simple steps below:

STAY INFORMED

Understand how gambling works to help you make informed decisions on your level of play:

- The outcome of each game is completely random.
- Previous game outcome(s) cannot determine or influence the outcome of future games.
- Chances of winning do not improve with the amount of bet, frequency and length of play.
- There is no connection between any superstition / ritual and game results.
- Almost all games are designed with a house advantage.

You may find out more about the rules, payout rates, odds of winning and house advantages of each game from our gaming guides. They are available through brochures, membership kiosks and slot machines.

MAKE A PLAN

Plan in advance on how much time and money you can afford to spend on gambling and stick to it. Do not chase losses.

Additionally, you may wish to apply for a Casino Visit Limit or Pre-commitment Plan to better plan your visits and / or money to spend on gambling.

AVOID GAMBLING TO RELIEF STRESS

Do not use gambling to relief stress. Opt for healthier options like exercise or talking to a friend.

REGULARLY TAKE BREAKS

Taking regular breaks can help to refresh your mind and to make clearer choices on gambling.

TRACK YOUR GAMBLING

Track your Casino visits and gambling amount. You can access your personal visit and gaming records through the membership kiosks, email, post or by logging on to your online membership web portal account.

PROBLEM GAMBLING

Problem Gambling is not just about losing money; but it is also about how it negatively affects someone's life.

A problem gambler may behave in the following manner:

- Constantly thinking or talking about gambling.
- Spending more time / money on gambling than they can afford.
- Finding it difficult to control, stop, or cut down on gambling; and feeling irritable when trying to do so.
- Feeling a sense of emptiness or loss when not gambling.
- Gambling more in order to win back losses or get out of financial trouble.
- Borrowing money, selling things, committing (or has considered committing) criminal acts in order to get money for gambling.
- Having increased debt, unpaid bills, or other financial troubles because of gambling.
- Gambling to the last dollar.

You can also find out more about your gambling behaviour risks by taking a simple test on the NCPG website.

If an excessive gambling habit has caused problems for you and your loved ones, you may wish to apply for the self-exclusion programme and seek help from the National Council on Problem Gambling.

RESPONSIBLE GAMBLING (RG) AMBASSADOR

Resorts World™ Sentosa has a team of specially trained and friendly RG Ambassadors, identified by their RG badge. Feel free to approach our RG Ambassadors for assistance on responsible or problem gambling matters.



CONTACT INFORMATION



Assistance on Prevention or Managing Problem Gambling
National Problem Gambling Helpline: **1800-6-668-668**

Other enquiries

NCPG Admin Line: 6354 8154 Email: admin@ncpg.org.sg

CREDIT COUNSELLING SINGAPORE

Assistance on debt problems

Contact: 6225 5227 <https://www.ccs.org.sg>

RESORTS WORLD™ SENTOSA

BE A WINNER, BE A SMART PLAYER



Gamble Responsibly

Resorts World™, the Resorts World logo and all Resorts World elements and related indicia™ & © Genting International Management Limited. All rights reserved.

RESORTS WORLD™ SENTOSA

ENJOY YOUR GOLDEN YEARS



Gamble Within Safe Limits

Resorts World™, the Resorts World logo and all Resorts World elements and related indicia™ & © Genting International Management Limited. All rights reserved.

After you retire, you may have ample time to enjoy social activities. Whilst gambling may be one of your options, it is important to keep gambling fun by following a few simple steps:

TIPS ON RESPONSIBLE GAMBLING

STAY INFORMED

Learn how gambling works and the odds; games are designed with a house advantage.

MAKE A PLAN

Gamble only what you can afford. Consider limiting your casino visits/gambling amount.

CREATE BALANCE IN YOUR LIFE

Avoid gambling to escape from boredom/stress by including other leisure activities.

REGULARLY TAKE BREAKS

To refresh your mind and make clearer choice on gambling.

TRACK YOUR GAMBLING

Personal visit and gaming records can be accessed via the membership kiosks, membership web portal, email and post.

SIGNS OF PROBLEM GAMBLING

When gambling becomes a problem, you may miss valuable time with loved ones and lose your lifetime savings. Problem gambling can have substantial impact on your life. Hence, it is important to recognise the signs and address them as soon as possible.

A person with a gambling problem may:

- Have difficulty to stop or cut down on gambling.
- Feel guilty and anxious about gambling.
- Gamble more to "win back" losses.
- Borrow and sell things to gamble.
- Gamble with money for essentials e.g. food, medical care and utilities.

Don't hesitate to seek help if you are worried about gambling.



HELP CONTACTS

Assistance on problem gambling
Helpline: 1800-6-668-668



CREDIT COUNSELLING SINGAPORE

Assistance on debt problems
Contact: 6225 5227
<https://www.ccs.org.sg>

RESPONSIBLE GAMBLING (RG) AMBASSADORS

Resorts World™ Sentosa has a team of specially trained and friendly RG Ambassadors, identified by their badges.

Please feel free to approach our RG Ambassadors for advice or assistance.



Scan QR code for more information on problem gambling.

RESORTS WORLD™ SENTOSA

INFORMED DECISION MAKING

Resorts World™ Sentosa aims to provide guests with an enjoyable gaming experience by encouraging responsible gambling and is committed to the prevention of problem gambling.

You can have fun in the casino by having the right attitude to gambling. Gamble for entertainment and not as a way to make money. Consider the money you spend gambling as the cost of your entertainment.

HOW GAMBLING WORKS

Understanding how gambling works will assist you in making informed decisions regarding the level of gambling activities that you wish to engage in:

- The outcome of games of chance is completely random. It is impossible to predict when a winning hand will appear.
- The outcome of previous games cannot determine or influence the outcome of future games.
- The chances of winning do not improve with the amount of bet, frequency of play or length of play.
- There is no connection between any superstitions/rituals and game results.
- Almost all games are designed with a house advantage.

TIPS ON RESPONSIBLE AND SAFE GAMBLING

"Have you spent more than you intended? Have you gambled longer than you planned?"

- Gamble for fun and not to make money.
- Do not chase losses.
- Only gamble with money you can afford to lose.
- Do not gamble with money needed for daily living expenses.
- Leave your credit/debit cards at home.
- Don't gamble while drinking alcohol.
- Do not use gambling to relieve stress. Opt for healthier options like exercise or talking to a friend.
- Taking regular breaks when playing to refresh your mind and make clearer choices on gambling.
- Plan in advance on how much time and money you can afford to spend on gambling and stick to it.
- May sign up for Manage Game Play or Pre-Commitment Programme to manage your play.

RISKS AND HARMS OF PROBLEM GAMBLING

Avoid the following problem gambling behaviours :

- Continuing to gamble to recover losses.
- More frequent sessions of gambling.
- Spending longer periods of time gambling.
- Increasing wager amounts and spending significantly.

Some people are at greater risk and should gamble with caution. Problems caused by excessive gambling are not just financial. They may have a negative impact on other aspects of your life. For example, on your relationships, work, health or self-esteem.

FINANCIAL RISKS

- Increasing debt.
- Missing bill payments.
- Spending more money than intended.

HEALTH RISKS

- Experiencing a range of emotional, physical, and psychological health problems (for example depression, fatigue and suicidal thoughts).

FAMILY RISKS

- Neglecting family members.
- Arguing with family members about gambling, creating stress, negative impact on relationships and family life.

JOB RISKS

- Skipping work to engage in gambling activities.
- Declining work performance and poor attendance caused by health problems associated with excessive gambling.

HOW TO DETERMINE IF YOU HAVE A GAMBLING PROBLEM

Look out for the following symptoms of problem gambling:

- Constantly thinking or talking about gambling.
- Spending more time/money on gambling than you can afford.
- Neglecting basic needs such as money for food and rent.
- Finding difficulty to control, stop, or cut down on gambling; feeling restless/irritable when trying to do so.
- Feeling a sense of emptiness or loss when not gambling.
- Gambling with larger amounts of money or for longer periods of time in order to get the same feeling of excitement.
- Gambling to the last dollar.
- Continuation of gambling behaviour despite mounting negative consequences.
- Pressuring others for money or selling valuables as financial problems crop up.
- Gambling more in order to win back losses or get out of financial trouble.
- Increasing isolation from family and friends.
- Lying or hiding the extent of gambling and losses.
- Escaping to other excesses (alcohol, drugs, sleep).

RISKS OF YOUR GAMBLING BEHAVIOUR

You can find out more about the risks of your gambling behaviour by taking a simple self-assessment test on the National Council on Problem Gambling's website (<https://www.ncpg.org.sg>) or the National Addictions Management Service's website (<http://nams.sg>). You may also take the problem gambling self-assessment test at the self-service kiosks located at the membership counter outside our casino main entrance at level B1.

MORE INFORMATION

CASINO VISITS AND GAMING RECORDS

You may access and track your casino visits and gaming records via the following options.

Records for 1 calendar year:

Access via our membership kiosks or log on to your account at our membership web portal.

Records exceeding 1 calendar year:

Complete the "Request For Information" form which can be obtained from our membership counters or downloaded from Resorts World™ Sentosa/membership web portal under the "Legal Information" link and send it to us by hand, post or email. A fee will be charged, depending on the data request.

RESPONSIBLE/PROBLEM GAMBLING INFORMATION

Responsible Gambling (RG) Ambassador

Resorts World™ Sentosa has a team of specially trained and friendly RG Ambassadors, identified by their RG badge. Feel free to approach our RG Ambassadors for assistance on responsible or problem gambling matters.



National Council On Problem Gambling

You can also find out more about responsible and problem gambling by calling the National Problem Gambling Helpline or visiting the NCPG website.

National Problem Gambling Helpline:

1800-6-668-668

NCPG

NATIONAL COUNCIL
ON PROBLEM GAMBLING

<https://www.ncpg.org.sg>



How to be a
**SMART
PLAYER**
Make Informed
Decisions

**Track your
gaming & visits**

Records are easily
accessible via

- Any membership kiosks
at RWS
- Membership web portal



**Sign up for
Manage Game Play**

MANAGE GAME



PROGRAMME 游戏管理计划®

Track your play at
Electronic Gaming Machines



**Learn how
gambling works**

Scan QR Code to
find out more

Pengecualian Diri & Had Lawatan Sukarela

Pengecualian Diri

Apa itu Pengecualian Diri?

Anda boleh membuat permohonan untuk mengecualikan diri anda daripada satu atau lebih aktiviti perjudian berikut di Singapura:

- Kasino (Resorts World Sentosa dan Marina Bay Sands)
- Bilik Mesin Jackpot di Kelab Privat
- Judi Dalam Talian Singapore Pools



Had Lawatan Sukarela

Apa itu Had Lawatan Sukarela?

Anda boleh membuat permohonan secara sukarela untuk menghadkan bilangan lawatan yang anda lakukan ke kasino di Singapura dalam sebulan.

Mengapa saya perlu memohon?

Masalah perjudian adalah memudaratkan dan boleh menyebabkan akibat yang serius kepada kedua-dua penjudi dan keluarga mereka. Memohon Pengecualian Diri atau Had Lawatan boleh membantu mengawal tabiat perjudian yang berlebihan.



Sumber-sumber

Pejabat kami terletak di:

510 Thomson Road, #05-01, Bangunan SLF,
Singapura 298135

Waktu Operasi:

Isnin hingga Khamis: 8.30 pagi – 6.00 petang
Jumaat: 8.30 pagi – 5.30 petang
Tutup pada hujung minggu dan cuti umum

Pertanyaan dan Temu Janji:

Tel: 6354 8154
Emel: admin@ncpg.org.sg

Di mana saya boleh dapatkan bantuan?

Talian Bantuan Masalah Perjudian Kebangsaan di
1800-6-668-668 atau Webchat di www.ncpg.org.sg
8 pagi hingga 11 malam setiap hari

**Caj masa siaran dikenakan untuk panggilan telefon bimbit ke talian perkhidmatan 1800.*

Bantu Diri Sendiri Pilihan yang Terbaik

Memohon untuk:

- Pengecualian Diri (Kasino)
- Pengecualian Diri (Bilik Mesin Jackpot)
- Pengecualian Diri (Akaun Dalam Talian Singapore Pools)
- Had Lawatan Sukarela (Kasino)





Semua Yang Anda Perlu Tahu Sebelum Memohon Pengecualian Diri / Had Lawatan Sukarela

Pengecualian Diri / Had Lawatan Sukarela

Pengecualian Diri / Had Lawatan Sukarela berkuatkuasa serta-merta selepas permohonan¹ diserahkan.

Pengecualian Diri / Had Lawatan Sukarela Pemohon akan kekal berkuatkuasa sehingga Majlis NCPG membatalkannya.

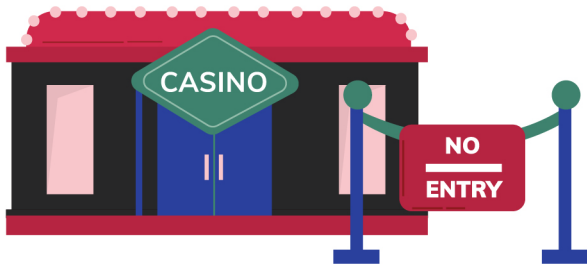
Pemohon boleh membuat permohonan untuk membatalkan Pengecualian Diri / Had Lawatan Sukarela selepas tempoh 12 bulan dari tarikh Pengecualian Diri / Had Lawatan Sukarela² berkuat kuasa.

Apabila Pemohon membuat permohonan untuk membatalkan Pengecualian Diri / Had Lawatan Sukarela, beliau akan dirujuk oleh Majlis NCPG untuk menjalani penilaian masalah perjudian dan kaunseling sebagai sebahagian daripada proses untuk membatalkan Pengecualian Diri/Had Lawatan Sukarela.



Pengecualian Diri (Kasino)

Pemohon akan dikecualikan daripada memasuki atau berada di semua premis kasino di Singapura.



Pengecualian Diri (Bilik Mesin Jackpot)

- Pemohon akan dikecualikan daripada memasuki atau berada di dalam semua bilik mesin jackpot³ di kelab privet kecuali untuk melakukan kerja⁴ dalam bilik-bilik tersebut.
- Pengecualian Diri Pemohon akan berkuatkuasa di semua bilik mesin jackpot di Singapura tanpa mengira sama ada Pemohon adalah ahli kelab privet pada masa permohonan dibuat.



Pengecualian Diri (Judi Dalam Talian Singapore Pools)

Pemohon akan dikecualikan daripada mengakses perkhidmatan berkaitan⁵ akaun Singapore Pools jika dia adalah pemegang akaun yang sedia ada; dan daripada membuka akaun jika dia bukan pemegang akaun yang sedia ada.



¹Pengecualian Diri Anda akan kekal berkuat kuasa walaupun anda telah mengubah kewarganegaraan dan kad pengenalan. Sila maklumkan perubahan tersebut kepada NCPG bagi memastikan bahawa paparan status anda adalah tepat pada portal NCPG.

²Jika anda pernah memohon untuk Pengecualian Diri menggunakan Kad Pengenalan yang berbeza (cth Nomor Pengenalan Asing (FIN) anda), sila maklumkan perubahan ini kepada NCPG. Jika anda gagal berbuat demikian, Pengecualian Diri anda di bawah Kad Pengenalan tersebut akan kekal berkuat kuasa tanpa had. Sila maklumkan apa-apa perubahan kewarganegaraan atau kad pengenalan kepada NCPG bagi memastikan bahawa paparan status pengecualian anda adalah tepat pada portal NCPG.

³"Bilik mesin jackpot" merujuk kepada bilik mesin permainan di bawah Akta Kawalan Perjudian.

⁴Ini merujuk kepada skop "kerja yang ditentukan" di bawah Akta Kawalan Kasino.

⁵Ini merujuk kepada perjudian jarak jauh umum di bawah Akta Kawalan Perjudian.

⁶Tempoh satu lawatan ke kasino adalah sehingga 24 jam bermula dari masa seseorang memasuki mana-mana premis kasino di Singapura.

Had Lawatan Sukarela

Pemohon tidak boleh memasuki kasino apabila bilangan lawatan ke kasino untuk bulan tersebut telah mencapai Had Lawatan Sukarela beliau.



Pemohon boleh memohon Had Lawatan Sukarela sebanyak 1, 2, 4, 6, atau 8⁶ lawatan sebulan.



Semua wang levi kemasukan kasino yang dibayar oleh Pemohon tidak akan dikembalikan dalam apa jua keadaan.



Bagaimana saya boleh memohon?



Imbas

Memohon untuk Pengecualian Diri



Imbas

Memohon untuk Had Lawatan Sukarela



Perintah Pengecualian Keluarga & Had Lawatan

Apa itu Perintah Pengecualian Keluarga?

Ini adalah perlindungan untuk membolehkan individu mengecualikan ahli keluarga yang berjudi sehingga menyebabkan kemudaratan kepada keluarga daripada:

- Kasino-kasino di Singapura
- Bilik-bilik mesin Jackpot di kelab privet di Singapura
- Membuka atau memiliki akaun judi dalam talian Singapore Pools

Apa itu Had Lawatan Keluarga?

Ini adalah perlindungan untuk membolehkan ahli keluarga menghadkan lawatan penjudi ke kasino setiap bulan. Definisi satu lawatan adalah tempoh sehingga 24 jam berada di kasino.



Siapa yang boleh memohon?

Ahli keluarga terdekat: pasangan suami isteri, anak (termasuk anak angkat/tiri), ibu-bapa (termasuk ibu bapa angkat/tiri) dan adik-beradik (termasuk adik-beradik angkat/tiri).

Sumber-sumber

Pejabat kami terletak di:

510 Thomson Road, #05-01, Bangunan SLF,
Singapura 298135

Waktu Operasi:

Isnin hingga Khamis: 8.30 pagi – 6.00 petang
Jumaat: 8.30 pagi – 5.30 petang
Tutup pada hujung minggu dan cuti umum

Pertanyaan dan Temu Janji:

Tel: 6354 8154
Emel: admin@ncpg.org.sg

Di mana saya boleh dapatkan bantuan?

Talian Bantuan Masalah Perjudian Kebangsaan di
1800-6-668-668 atau Webchat di www.ncpg.org.sg
8 pagi hingga 11 malam setiap hari

**Caj masa siaran dikenakan untuk panggilan telefon bimbit ke talian perkhidmatan 1800.*

Anda Punyai Hak. Lindungi Keluarga Anda.

Mohon Perintah Larangan Keluarga atau Had Lawatan Keluarga



Bagaimana untuk memohon Perintah Pengecualian Keluarga (FEO) atau Had Lawatan Keluarga (FVL)?

1



Imbas

Imbas kod QR atau hubungi Majlis Kebangsaan terhadap Masalah Perjudian ("NCPG") di 6354 8154.



2

Pemohon perlu menyediakan maklumat dan dokumen-dokumen berikut:

- Butiran peribadi diri anda dan Responden¹ (seperti Nama, nombor NRIC/FIN, nombor telefon dan alamat)
- Dokumen sokongan mengenai tingkah laku perjudian dan kemudaratan yang terjadi kepada keluarga, seperti:
 - Tiket levi masuk kasino, kad keahlian kasino, tiket loteri
 - Laporan polis mengenai keganasan keluarga
 - Penyata bank, surat tuntutan, tiket pajak gadai, bil kad kredit, nota I-Owe-You
 - Laporan polis mengenai gangguan, nota/bayaran pemiutang haram



3

NCPG akan menghubungi Pemohon dalam tempoh 3 hari bekerja untuk membuat susulan permohonan.



4

Satu perbicaraan² akan dijadualkan kira-kira 2 minggu dari tarikh permohonan. Pemohon dan Responden dikehendaki menghadiri perbicaraan di mana Jawatankuasa Penilai ("COA") akan menyemak permohonan tersebut.

Responden boleh memilih untuk bersetuju atau membantah perintah tersebut. Jika dia memilih untuk membantah tetapi tidak menghadiri perbicaraan, COA boleh meneruskan untuk membuat keputusan dan mengeluarkan perintah.



5

Pemohon akan dimaklumkan tentang keputusan perbicaraan melalui surat. FEO akan berkuatkuasa apabila perintah dihantar kepada Responden. Responden akan dikecualikan daripada:

- Memasuki atau berada di semua premis kasino;
- Memasuki atau berada di semua bilik³ mesin jackpot di kelab privet kecuali untuk melakukan kerja⁴ di dalam bilik-bilik tersebut;
- Mengakses perkhidmatan berkaitan⁵ akaun Singapore Pools jika dia adalah pemegang akaun sedia ada; dan daripada membuka akaun jika dia bukan pemegang akaun sedia ada.

¹"Responden" merujuk kepada individu yang dinamakan dalam permohonan tersebut.

²"Percicaraan" merujuk kepada sesi rasmi di mana permohonan anda akan didengar dan diadili.

³"Bilik mesin jackpot" merujuk kepada bilik mesin permainan di bawah Akta Kawalan Perjudian.

⁴Ini merujuk kepada skop "kerja yang ditentukan" di bawah Akta Kawalan Kasino.

⁵Ini merujuk kepada perjudian jarak jauh umum di bawah Akta Kawalan Perjudian.



? Soalan Yang Sering Ditanya

Berapa lamakah FEO / FVL berkuatkuasa?

FEO / FVL akan terus berkuatkuasa melainkan ia dibatalkan. Responden boleh memohon untuk pembatalan hanya selepas 12 bulan dari tarikh perintah.

Atas dasar apakah FEO / FVL akan diluluskan?

COA mengambil kira sama ada tingkah laku perjudian dan tindakan Responden menyebabkan penderitaan kepada keluarga mereka.

Bolehkah saya memilih untuk melarang Responden daripada hanya satu produk perjudian?

Perintah Pengecualian Keluarga akan berkuatkuasa di semua kasino Singapura, bilik mesin jackpot di kelab privet dan akaun judi dalam talian Singapore Pools.



Apa itu Perintah Pengecualian dan Had Lawatan Pihak Ketiga?

Perintah Pengecualian dan Had Lawatan Pihak Ketiga adalah perlindungan sosial yang ditadbir oleh Majlis Kebangsaan terhadap Masalah Perjudian ("NCPG") untuk melindungi individu yang mempunyai masalah kewangan yang mengunjungi kasino. Perjudian boleh bertukar menjadi ketagihan jika tidak dikawal dan boleh memberi kesan negatif kepada penjudi dan keluarga mereka.

Jika anda adalah Warganegara atau Penduduk Tetap Singapura yang mengunjungi kasino tempatan, anda mungkin menerima surat daripada NCPG untuk menjalankan penilaian keadaan kewangan anda.

Individu yang didapati berpotensi mengalami masalah kewangan atau mempunyai rekod kredit yang lemah akan diberikan Had Lawatan Pihak Ketiga. Perintah Pengecualian Pihak Ketiga boleh dikenakan untuk kes-kes yang lebih serius.

? Soalan Yang Sering Ditanya

Mengapa saya perlu memberi dokumen kewangan saya kepada NCPG?

Dokumen yang diserahkan akan membantu NCPG menilai keadaan kewangan anda. Maklumat yang diberikan akan dirahsiakan dan hanya akan digunakan untuk penilaian kedudukan kewangan anda. Jika anda dijemput oleh NCPG untuk mengisytiharkan keadaan kewangan anda tetapi anda gagal berbuat demikian, had lawatan atau perintah pengecualian boleh dicadangkan berdasarkan maklumat yang NCPG ada.

Bagaimanakah saya mengisytiharkan keadaan kewangan saya?

- Melalui SingPass di www.ivems.ncpg.org.sg; atau
- Hubungi NCPG untuk membuat temu janji di talian 6354 8154

Apakah dokumen kewangan yang perlu saya serahkan?

Dokumen kewangan utama seperti Notis Taksiran IRAS, penyata bank, laporan kredit dan dokumen lain yang menunjukkan simpanan atau pelaburan.



SEGALA MAKLUMAT YANG DIBERI
AKAN DIRAHSIAKAN.



Sumber-sumber

Pejabat kami terletak di:

510 Thomson Road, #05-01, Bangunan SLF,
Singapura 298135

Waktu Operasi:

Isnin hingga Khamis: 8.30 pagi – 6.00 petang
Jumaat: 8.30 pagi – 5.30 petang
Tutup pada hujung minggu dan cuti umum

Pertanyaan dan Temu Janji:

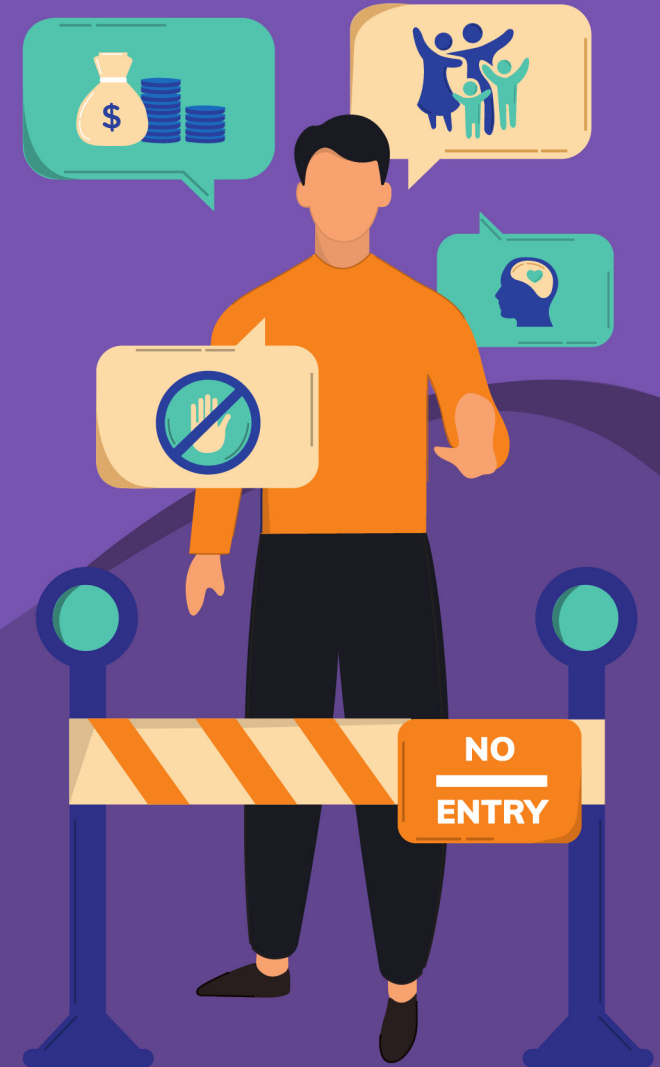
Tel: 6354 8154
Emel: admin@ncpg.org.sg

Di mana saya boleh dapatkan bantuan?

Talian Bantuan Masalah Perjudian Kebangsaan di
1800-6-668-668 atau Webchat di www.ncpg.org.sg
8 pagi hingga 11 malam setiap hari

**Caj masa siaran dikenakan untuk panggilan telefon bimbit ke talian perkhidmatan 1800.*

Ketahui Lebih Lanjut Mengenai Perintah Pengecualian dan Had Lawatan Pihak Ketiga



Proses Had Lawatan / Perintah Pengecualian Pihak Ketiga



MULA

1 Surat Pemberitahuan

Anda menerima surat ini kerana NCPG telah mendapati bahawa anda kerap mengunjungi kasino.

2 Penyerahan Dokumen

Sila serahkan dokumen anda melalui:



SingPass di www.ivems.ncpg.org.sg

ATAU

Hubungi NCPG untuk membuat temu janji di talian 6354 8154

3 Semakan oleh Jawatankuasa Penilai (COA)

COA akan menyemak maklumat yang diberikan dan memutuskan sama ada had lawatan atau perintah pengecualian akan memberi manfaat kepada anda. Seterusnya, anda akan menerima surat perintah yang dicadangkan atau surat tiada perintah.



4 Perintah yang Dicapai

ATAU

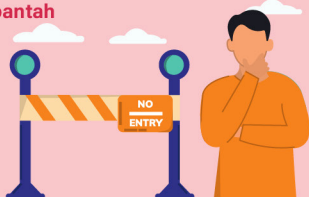
Tiada Perintah

Tiada tindakan lanjut diperlukan.

Anda boleh memilih untuk

✓ **menerima** ATAU ✗ **membantah** perintah yang dicadangkan.

Jika anda tidak membantah perintah yang dicadangkan, anda akan menerima surat pengesahan perintah selepas 14 hari.



5 Bantahan terhadap Perintah yang Dicapai

Jika anda ingin membantah, anda boleh menyerahkan permohonan dalam masa 14 hari bersama-sama dengan dokumen kewangan anda.

6 Semakan oleh Jawatankuasa Penilai (COA)

COA akan mempertimbangkan permohonan anda. Anda akan menerima surat mengenai keputusan COA.

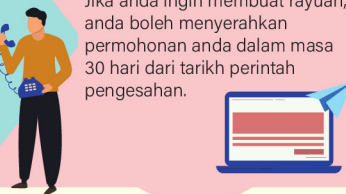
7 Perintah Pengesahan

Perintah pengesahan akan berkuatkuasa pada tarikh yang dinyatakan di dalam surat anda. Jika anda tidak bersetuju dengan perintah pengesahan tersebut, anda boleh membuat rayuan dalam masa 30 hari dari tarikh perintah pengesahan.

ATAU

Tiada Perintah

Permohonan bantahan anda berjaya. Tiada tindakan lanjut diperlukan.



8 Rayuan terhadap Perintah Pengesahan

Jika anda ingin membuat rayuan, anda boleh menyerahkan permohonan anda dalam masa 30 hari dari tarikh perintah pengesahan.



1 Perintah Pembatalan / Perubahan

Jika keadaan kewangan anda telah berubah sejak perintah pengesahan, anda boleh menghubungi NCPG di 6354 8154 untuk memohon pembatalan atau perubahan kepada perintah anda.

Anda akan dirujuk kepada agensi yang dilantik oleh kami untuk penilaian masalah perjudian dan kaunseling.

Semua kos akan ditanggung oleh NCPG.

2 Semakan oleh Anggota Majlis NCPG

NCPG akan menyemak maklumat yang diberikan.

Anda mungkin diminta untuk menghadiri sesi perbincangan. Anda akan menerima surat keputusan Majlis.



9 Semakan oleh Anggota Majlis NCPG

Anggota Majlis akan menyemak maklumat yang diberi dan memutuskan jika perintah tersebut akan memberi manfaat kepada anda atau ianya harus dibatalkan. Anda akan menerima surat mengenai keputusan Majlis sama ada rayuan anda berjaya atau tidak.



3

Perintah diubah

Perintah kekal

ATAU

ATAU

Perintah dibatalkan

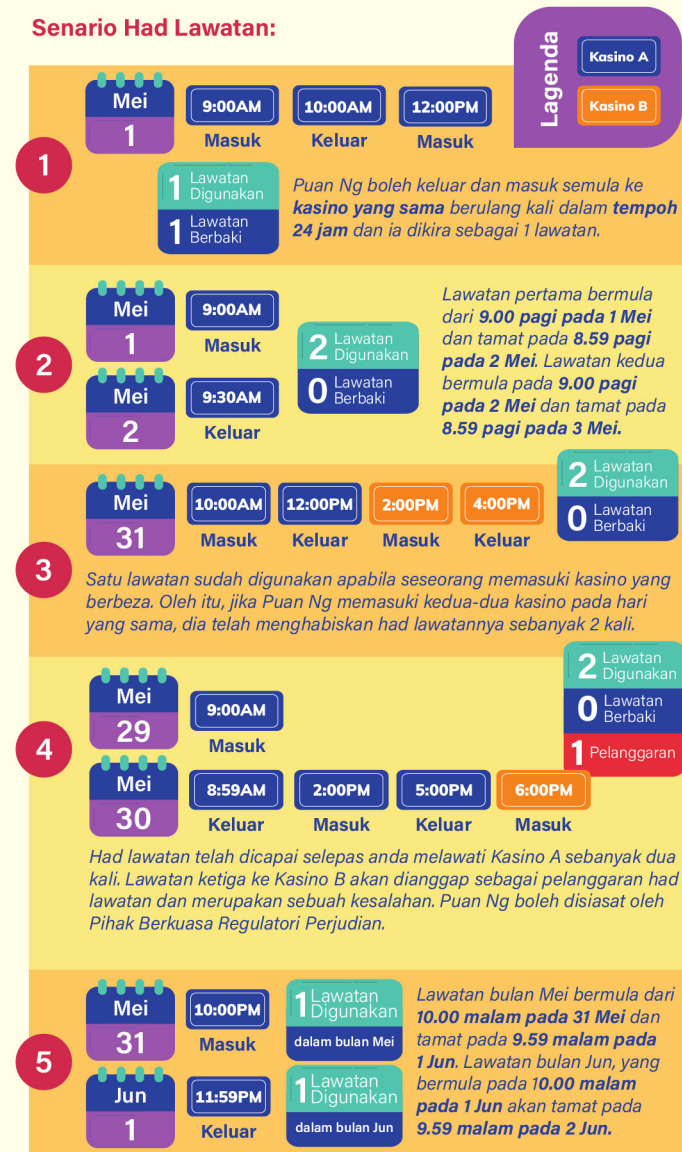
Mengira Had Lawatan Anda

1 Lawatan = 24 Jam di 1 Kasino [Dari waktu anda pertama kali masuk kasino pada hari tersebut]

Contoh: Puan Ng mempunyai Had Lawatan Pihak Ketiga sebanyak **2 lawatan sebulan**. Dia boleh mengunjungi kasino dua kali dalam sebulan untuk tempoh 24 jam setiap kali. Dia boleh keluar dan masuk semula ke kasino dalam **tempoh 24 jam**.

Nota: Untuk mengelak daripada melebihi Had Lawatan Pihak Ketiga anda, anda dinasihatkan supaya mencatat rekod lawatan anda secara manual.

Senario Had Lawatan:



Fahami Perjudian Bermasalah Ketahui perbezaannya.

Berjudi secara Santai

- Berjudi untuk berseronok
- Berjudi mengikut kemampuan
- Berupaya untuk berhenti berjudi pada bila-bila masa
- Tidak memudaratkan diri atau keluarga



Perjudian Bermasalah

- Bertaruh lebih daripada apa yang dirancang
- Cuba berulang kali meraih semula kerugian akibat kekalahan berjudi
- Berbohong mengenai masalah yang timbul akibat berjudi
- Ponteng kerja dan lupa tanggungjawab terhadap keluarga kerana sibuk berjudi
- Sepanjang masa memikirkan tentang perjudian dan sukar untuk mengurangkan berjudi
- Menanggung banyak hutang, bil-bil tertunggak yang tidak dibayar, masalah kewangan lain akibat berjudi

Sekiranya anda mengalami situasi ini, anda mungkin berisiko menghadapi masalah perjudian atau sudah pun ketagihan berjudi.

Segera dapatkan bantuan.

Sumber-sumber

Pejabat kami terletak di:

510 Thomson Road, #05-01, Bangunan SLF,
Singapura 298135

Waktu Operasi:

Isnin hingga Khamis: 8.30 pagi – 6.00 petang
Jumaat: 8.30 pagi – 5.30 petang
Tutup pada hujung minggu dan cuti umum

Pertanyaan dan Temu Janji:

Tel: 6354 8154
Emel: admin@ncpg.org.sg

Di mana saya boleh dapatkan bantuan?

Talian Bantuan Masalah Perjudian Kebangsaan di
1800-6-668-668 atau Webchat di www.ncpg.org.sg
8 pagi hingga 11 malam setiap hari

**Caj masa siaran dikenakan untuk panggilan telefon bimbit ke talian perkhidmatan 1800.*

Atasi Perjudian Bermasalah

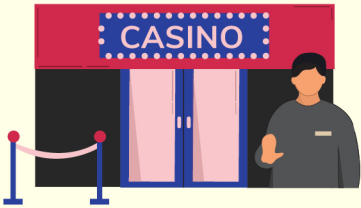
**Dapatkan bantuan
hari ini.**



Apa yang boleh saya lakukan?

Langkah 1

Sekat atau hadkan perjudian anda



Kasino

Mohon Pengecualian Diri atau Had Lawatan Sukarela Kasino untuk melarang atau menghadkan diri anda daripada memasuki kasino.

Perjudian dalam talian dengan Singapore Pools (loteri, sukan & perlumbaan kuda).

Mohon Pengecualian Diri untuk melarang diri anda daripada berjudi dalam talian dengan Singapore Pools.



Bilik Mesin Jackpot (Kelab privet)

Mohon Pengecualian Diri untuk melarang diri anda daripada memasuki bilik mesin jackpot.

Imbas kod QR untuk memohon atau hubungi NCPG di 63548154



Imbas

Mohon Pengecualian Diri dari perkara di atas



Imbas

Mohon Had Lawatan Sukarela Kasino

Langkah 2

Dapatkan nasihat daripada pakar mengenai masalah yang anda hadapi



Talian Bantuan Masalah Perjudian Kebangsaan & Webchat

Hubungi kami di 1800-6-668-668 atau imbas kod untuk berbual dengan mereka yang pakar/profesional.

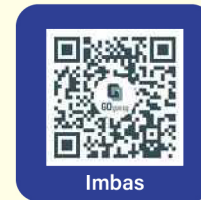
Waktu operasi: 8 pagi - 11 malam setiap hari. Anda boleh kekal tanpa nama.

Kaunseling secara bersemuka di agensi yang dilantik NCPG

The Resilienz Clinic @ Novena Medical Centre Hubungi 6397 7300 untuk membuat temu janji.

Waktu operasi:
• Isnin - Jumaat (9 pagi - 5.30 petang)
• Sabtu (9 pagi - 12.30 petang)

**Khidmat Talian Bantuan dan Webchat adalah percuma. Kaunseling secara bersemuka adalah percuma untuk Warga Singapura dan Penduduk Tetap.*



Imbas

Langkah 3

Urus pinjaman tertunggak, hutang dan dapatkan sokongan melalui agensi-agensi

| | |
|---|-----|
| Perkhidmatan Masyarakat Arise2Care ☎ 6909 0628 | ● ● |
| Perkhidmatan Sosial Blessed Grace ☎ 8428 6377 | ● ● |
| Perkhidmatan Masyarakat The Silver Lining ☎ 6749 0400 | ● ● |
| Kaunseling Kehidupan Adullam ☎ 6659 7844 / 9423 8832 | ● ● |
| Perkhidmatan Masyarakat Ascending Hope ☎ 8876 2225 | ● ● |
| Perkhidmatan Masyarakat WE CARE ☎ 3165 8017 | ● ● |
| Pusat One Hope ☎ 6547 1011 | ● ● |
| Pusat untuk Keharmonian Keluarga THK @ Circuit ☎ 6747 7514 | ● |
| Angkatan Karyawan Islam (AMP) ☎ 6416 3960 / 6416 3961 (Helpline) | ● ● |
| Kaunseling Kredit Singapura ☎ 6225 5227 | ● |
| Khidmat Pengurusan Ketagihan Nasional (NAMS) ☎ 6389 2222 | ● ● |
| Hospital Besar Changi (Jabatan Perubatan Psikologi) ☎ 6850 3333 | ● |

- Pengurusan Hutang
- Kumpulan sokongan
- Kaunseling

