

BE A WINNER, BE A SMART PLAYER



Gamble Responsibly

Resorts World™, the Resorts World logo and all Resorts World elements and related indicia™ & © Genting International Management Limited. All rights reserved.

HOW TO BE A WINNER

Play SMART, gamble responsibly.
Enjoy your time at the casino and
be a WINNER by following these simple steps:

STAY INFORMED

Understand how gambling works so you can make informed decisions about your play:

- Every game outcome is completely random.
- Past game results do not influence future outcomes.
- Increasing your bet, playing more often, and / or playing longer does not improve your chances of winning.
- Superstitions or rituals have no effect on game results.
- Most games are designed with a house advantage.

For more details on rules, payout rates, odds of winning, and house advantages, refer to our game guides available through brochures, membership kiosks, and slot machines.

MAKE A PLAN

Plan your time and money limits for gambling in advance and stick to them. Never chase losses.

You may also consider applying for a Casino Visit Limit, Pre-Commitment Programme, and / or Manage Game Play Programme to help manage your visits and / or gambling spend.

AVOID GAMBLING TO RELIEVE STRESS

Do not use gambling to relieve stress and / or gamble when feeling stressed / upset. Opt for healthier options like exercise or talking to a friend.

REGULAR BREAKS

Take regular breaks to refresh your mind and make better gambling decisions.

TRACK YOUR GAMBLING ACTIVITIES

Monitor your casino visit and gambling activities. Access your personalized visit and gaming records easily through membership kiosks, online membership portal account, or by contacting us via email or post.

PROBLEM GAMBLING

Problem Gambling is not just about losing money - it harms individuals and their loved ones.

Signs of Problem Gambling may include:

- Constant thoughts or conversations about gambling.
- Spending more time or money than you can afford.
- Difficulty controlling or stopping gambling, and feeling irritable when trying to cut back.
- Feeling empty or restless when not gambling.
- Gambling more to recover losses or escape financial trouble.
- Borrowing money, selling possessions, or considering illegal acts to fund gambling.
- Accumulating debt, unpaid bills, or other financial issues due to gambling.
- Gambling to the last dollar.

Learn more about your gambling risks by taking a quick test on the NCPG website.

If gambling is causing problems for you and / or your loved ones, consider applying for the self-exclusion programme and / or seek help from the National Council on Problem Gambling.

RESPONSIBLE GAMBLING (RG) AMBASSADOR

Resorts World™ Sentosa has a dedicated team of specially trained and friendly RG Ambassadors, easily identified by their RG badge.

Feel free to approach our RG Ambassadors for advice or assistance on responsible or problem gambling matters.



HELP INFORMATION

NCPG
NATIONAL COUNCIL
ON PROBLEM GAMBLING
<https://www.ncpg.org.sg>



Assistance on Prevention or Managing Problem Gambling
National Problem Gambling Helpline: **1800-6-668-668**

Other enquiries

NCPG Admin Line: 6354 8154 Email: admin@ncpg.org.sg

CREDIT COUNSELLING SINGAPORE

Assistance on debt problems

Contact: 6225 5227 <https://www.ccs.org.sg>

ENJOY YOUR GOLDEN YEARS



Gamble Within Safe Limits

Resorts World™, the Resorts World logo and
all Resorts World elements and related indicia™
& © Genting International Management Limited. All rights reserved.

In retirement, you may have more time for leisure and social activities. Gambling may be among your options, it is important to keep gambling fun by following these simple steps:

TIPS ON RESPONSIBLE GAMBLING

STAY INFORMED

Understand how gambling works and their odds involved. Most games are designed with a house advantage.

MAKE A PLAN

Plan your time and money limits for gambling in advance and stick to them. Never chase losses.

You may also consider applying for a Casino Visit Limit, Pre-Commitment Programme, and/or Manage Game Play Programme to help manage your visits and/or gambling spend.

CREATE BALANCE IN YOUR LIFE

Avoid using gambling as an escape from boredom or stress. Include leisure activities to maintain a healthy balance.

TAKE REGULAR BREAKS

Take regular breaks to refresh your mind and make better gambling decisions.

TRACK YOUR GAMBLING ACTIVITIES

Monitor your casino visit and gaming activities. Access your personalized visit and gaming records easily through membership kiosks, online membership portal account, or by contacting us via email or post.

SIGNS OF PROBLEM GAMBLING

Problem gambling can have serious consequences, including strained relationships with your loved ones and/or the loss of your lifetime savings.

Signs of Problem Gambling may include:

- Struggling to stop or reduce gambling.
- Feeling guilty or anxious about gambling.
- Gamble more to recover losses.
- Borrowing money or selling possessions to gamble.
- Using money meant for essentials (e.g. food, medical care and utilities) to gamble.

Recognize the signs early and seek help immediately.



RESPONSIBLE GAMBLING (RG) AMBASSADORS

Resorts World™ Sentosa has a dedicated team of specially trained and friendly RG Ambassadors, easily identified by their RG badge.

Feel free to approach our RG Ambassadors for advice or assistance on responsible or problem gambling matters.



HELP INFORMATION



National Problem Gambling Helpline:
1800-6-668-668

Other enquiries
NCPG Admin Line: 6354 8154
Email: admin@ncpg.org.sg

CREDIT COUNSELLING SINGAPORE
Assistance on debt problems
Contact: 6225 5227
<https://www.ccs.org.sg>

INFORMED DECISION MAKING

Resorts World™ Sentosa aims to provide guests with an enjoyable gaming experience by encouraging responsible gambling and is committed to the prevention of problem gambling.

You can have fun in the casino by having the right attitude to gambling. Gamble for entertainment and not as a way to make money. Consider the money you spend gambling as the cost of your entertainment.

HOW GAMBLING WORKS

Understanding how gambling works will assist you in making informed decisions regarding the level of gambling activities that you wish to engage in:

- The outcome of games of chance is completely random. It is impossible to predict when a winning hand will appear.
- The outcome of previous games cannot determine or influence the outcome of future games.
- The chances of winning do not improve with the amount of bet, frequency of play or length of play.
- There is no connection between any superstitions/rituals and game results.
- Almost all games are designed with a house advantage.

TIPS ON RESPONSIBLE AND SAFE GAMBLING

Have you spent more than you intended? Have you gambled longer than you planned?

- Gamble for fun and not to make money.
- Do not chase losses.
- Only gamble with money you can afford to lose.
- Do not gamble with money needed for daily living expenses.
- Leave your credit/debit cards at home.
- Do not gamble while drinking alcohol.
- Do not use gambling to relieve stress. Opt for healthier options like exercise or talking to a friend.
- Taking regular breaks when playing to refresh your mind and make clearer choices on gambling.
- Plan in advance on how much time and money you can afford to spend on gambling and stick to it.
- Sign up for Manage Game Play or Pre-Commitment Programme to manage your play.

RISKS AND HARMS OF PROBLEM GAMBLING

Avoid the following problem gambling behaviours:

- Continuing to gamble to recover losses.
- More frequent sessions of gambling.
- Spending longer periods of time gambling.
- Increasing wager amounts and spending significantly.

Some people are at greater risk and should gamble with caution. Problems caused by excessive gambling are not just financial. They may have a negative impact on other aspects of your life. For example, on your relationships, work, health or self-esteem.

FINANCIAL RISKS

- Increasing debt.
- Missing bill payments.
- Spending more money than intended.

HEALTH RISKS

- Experiencing a range of emotional, physical, and psychological health problems (for example depression, fatigue and suicidal thoughts).

FAMILY RISKS

- Neglecting family members.
- Arguing with family members about gambling, creating stress, negative impact on relationships and family life.

JOB RISKS

- Skipping work to engage in gambling activities.
- Declining work performance and poor attendance caused by health problems associated with excessive gambling.

HOW TO DETERMINE IF YOU HAVE A GAMBLING PROBLEM

Look out for the following symptoms of problem gambling:

- Constantly thinking or talking about gambling.
- Spending more time/money on gambling than you can afford.
- Neglecting basic needs such as money for food and rent.
- Finding difficulty to control, stop, or cut down on gambling; feeling restless/irritable when trying to do so.
- Feeling a sense of emptiness or loss when not gambling.
- Gambling with larger amounts of money or for longer periods of time in order to get the same feeling of excitement.
- Gambling to the last dollar.
- Continuation of gambling behaviour despite mounting negative consequences.
- Pressuring others for money or selling valuables as financial problems crop up.
- Gambling more in order to win back losses or get out of financial trouble.
- Increasing isolation from family and friends.
- Lying or hiding the extent of gambling and losses.
- Escaping to other excesses (alcohol, drugs, sleep).

RISKS OF YOUR GAMBLING BEHAVIOUR

You can find out more about the risks of your gambling behaviour by taking a simple self-test on the National Council on Problem Gambling's website (<https://www.ncpg.org.sg>). You may also take the problem gambling self-test at the self-service kiosk(s) located at the membership counter outside our casino main entrance at level B1.

MORE INFORMATION

CASINO VISITS AND GAMING RECORDS

You may access and track your casino visits and gaming records via the following options.

Records for 1 calendar year:

Access through any membership kiosk or by logging in to your account on the membership web portal.

Records exceeding 1 calendar year:

Complete the "Request for Information Form" which can be obtained from our membership counters or downloaded from our website (<https://www.rwsentosa.com/en/personal-data-protection>), and send it to us by hand, post or email. A fee will be imposed, depending on the data requested.

RESPONSIBLE/PROBLEM GAMBLING INFORMATION

Responsible Gambling (RG) Ambassador

Resorts World™ Sentosa has a dedicated team of specially trained RG Ambassadors, identifiable by their RG badges. Feel free to approach them for assistance with responsible or problem gambling matters.



National Council On Problem Gambling

You can also find out more about responsible/problem gambling by calling the National Problem Gambling Helpline or visiting the NCPG website.

National Problem Gambling Helpline:

1800-6-668-668

NCPG
NATIONAL COUNCIL
ON PROBLEM GAMBLING
<https://www.ncpg.org.sg>





BE A SMART PLAYER

Make Informed
Decisions

Track your gaming & visits

Records are easily
accessible via

- Any membership kiosks
at RWS
- Membership web portal



Sign up for
Manage Game Play



PROGRAMME 游戏管理计划®

Track your play at
Electronic Gaming Machines



Scan to find out more



RESORTS WORLD™
SENTOSA

Pengecualian Diri & Had Lawatan Sukarela

Pengecualian Diri

Apa itu Pengecualian Diri?

Anda boleh membuat permohonan untuk mengecualikan diri anda daripada satu atau lebih aktiviti perjudian berikut di Singapura:

- Kasino (Resorts World Sentosa dan Marina Bay Sands)
- Bilik Mesin Jackpot di Kelab Privet
- Judi Dalam Talian Singapore Pools



Had Lawatan Sukarela

Apa itu Had Lawatan Sukarela?

Anda boleh membuat permohonan secara sukarela untuk menghadkan bilangan lawatan yang anda lakukan ke kasino di Singapura dalam sebulan.

Mengapa saya perlu memohon?

Masalah perjudian adalah memudaratkan dan boleh menyebabkan akibat yang serius kepada kedua-dua penjudi dan keluarga mereka. Memohon Pengecualian Diri atau Had Lawatan boleh membantu mengawal tabiat perjudian yang berlebihan.



Sumber-sumber

Pejabat kami terletak di:

510 Thomson Road, #05-01, Bangunan SLF,
Singapura 298135

Waktu Operasi:

Isnin hingga Khamis: 8.30 pagi – 6.00 petang
Jumaat: 8.30 pagi – 5.30 petang
Tutup pada hujung minggu dan cuti umum

Pertanyaan dan Temu Janji:

Tel: 6354 8154
Emel: admin@ncpg.org.sg

Di mana saya boleh dapatkan bantuan?

Talian Bantuan Masalah Perjudian Kebangsaan di
1800-6-668-668 atau Webchat di www.ncpg.org.sg
8 pagi hingga 11 malam setiap hari

**Caj masa siaran dikenakan untuk panggilan telefon bimbit ke talian perkhidmatan 1800.*



NCPG.Singapore



@ncpg.singapore



www.ncpg.org.sg

04/2025

Bantu Diri Sendiri Pilihan yang Terbaik

Memohon untuk:

- Pengecualian Diri (Kasino)
- Pengecualian Diri (Bilik Mesin Jackpot)
- Pengecualian Diri (Akaun Dalam Talian Singapore Pools)
- Had Lawatan Sukarela (Kasino)





Semua Yang Anda Perlu Tahu Sebelum Memohon Pengecualian Diri / Had Lawatan Sukarela

Pengecualian Diri / Had Lawatan Sukarela

Pengecualian Diri / Had Lawatan Sukarela berkuatkuasa serta-merta selepas permohonan¹ diserahkan.

Pengecualian Diri / Had Lawatan Sukarela Pemohon akan kekal berkuatkuasa sehingga Majlis NCPG membatalkannya.

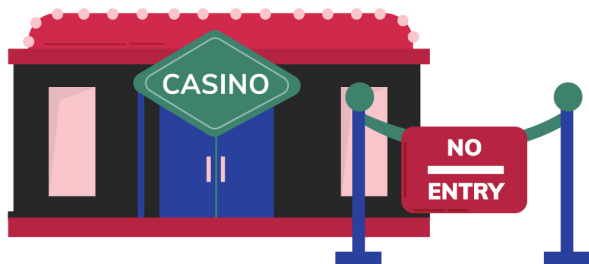
Pemohon boleh membuat permohonan untuk membatalkan Pengecualian Diri / Had Lawatan Sukarela selepas tempoh 12 bulan dari tarikh Pengecualian Diri / Had Lawatan Sukarela² berkuat kuasa.

Apabila Pemohon membuat permohonan untuk membatalkan Pengecualian Diri / Had Lawatan Sukarela, beliau akan dirujuk oleh Majlis NCPG untuk menjalani penilaian masalah perjudian dan kaunseling sebagai sebahagian daripada proses untuk membatalkan Pengecualian Diri/Had Lawatan Sukarela.



Pengecualian Diri (Kasino)

Pemohon akan dikecualikan daripada memasuki atau berada di semua premis kasino di Singapura.



Pengecualian Diri (Bilik Mesin Jackpot)

- Pemohon akan dikecualikan daripada memasuki atau berada di dalam semua bilik mesin jackpot³ di kelab privet kecuali untuk melakukan kerja⁴ dalam bilik-bilik tersebut.
- Pengecualian Diri Pemohon akan berkuatkuasa di semua bilik mesin jackpot di Singapura tanpa mengira sama ada Pemohon adalah ahli kelab privet pada masa permohonan dibuat.



Pengecualian Diri (Judi Dalam Talian Singapore Pools)

Pemohon akan dikecualikan daripada mengakses perkhidmatan berkaitan⁵ akaun Singapore Pools jika dia adalah pemegang akaun yang sedia ada; dan daripada membuka akaun jika dia bukan pemegang akaun yang sedia ada.



¹Pengecualian Diri Anda akan kekal berkuat kuasa walaupun anda telah mengubah kewarganegaraan dan kad pengenalan. Sila maklumkan perubahan tersebut kepada NCPG bagi memastikan bahawa paparan status anda adalah tepat pada portal NCPG.

²Jika anda pernah memohon untuk Pengecualian Diri menggunakan Kad Pengenalan yang berbeza (cth Nomor Pengenalan Asing (FIN) anda), sila maklumkan perubahan ini kepada NCPG. Jika anda gagal berbuat demikian, Pengecualian Diri anda di bawah Kad Pengenalan tersebut akan kekal berkuat kuasa tanpa had. Sila maklumkan apa-apa perubahan kewarganegaraan atau kad pengenalan kepada NCPG bagi memastikan bahawa paparan status pengecualian anda adalah tepat pada portal NCPG.

³"Bilik mesin jackpot" merujuk kepada bilik mesin permainan di bawah Akta Kawalan Perjudian.

⁴Ini merujuk kepada skop "kerja yang ditentukan" di bawah Akta Kawalan Kasino.

⁵Ini merujuk kepada perjudian jarak jauh umum di bawah Akta Kawalan Perjudian.

⁶Tempoh satu lawatan ke kasino adalah sehingga 24 jam bermula dari masa seseorang memasuki mana-mana premis kasino di Singapura.

Had Lawatan Sukarela

Pemohon tidak boleh memasuki kasino apabila bilangan lawatan ke kasino untuk bulan tersebut telah mencapai Had Lawatan Sukarela beliau.



Pemohon boleh memohon Had Lawatan Sukarela sebanyak 1, 2, 4, 6, atau 8⁶ lawatan sebulan.



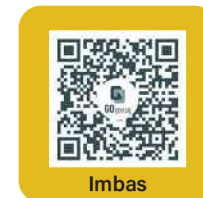
Semua wang levi kemasukan kasino yang dibayar oleh Pemohon tidak akan dikembalikan dalam apa jua keadaan.



Bagaimana saya boleh memohon?



Memohon untuk Pengecualian Diri



Memohon untuk Had Lawatan Sukarela



Perintah Pengecualian Keluarga & Had Lawatan



Apa itu Perintah Pengecualian Keluarga?

Ini adalah perlindungan untuk membolehkan individu mengecualikan ahli keluarga yang berjudi sehingga menyebabkan kemudaratan kepada keluarga daripada:

- Kasino-kasino di Singapura
- Bilik-bilik mesin Jackpot di kelab privet di Singapura
- Membuka atau memiliki akaun judi dalam talian Singapore Pools



Apa itu Had Lawatan Keluarga?

Ini adalah perlindungan untuk membolehkan ahli keluarga menghadkan lawatan penjudi ke kasino setiap bulan. Definisi satu lawatan adalah tempoh sehingga 24 jam berada di kasino.



Siapa yang boleh memohon?

Ahli keluarga terdekat: pasangan suami isteri, anak (termasuk anak angkat/tiri), ibu-bapa (termasuk ibu bapa angkat/tiri) dan adik-beradik (termasuk adik-beradik angkat/tiri).

Sumber-sumber

Pejabat kami terletak di:

510 Thomson Road, #05-01, Bangunan SLF,
Singapura 298135

Waktu Operasi:

Isnin hingga Khamis: 8.30 pagi – 6.00 petang
Jumaat: 8.30 pagi – 5.30 petang
Tutup pada hujung minggu dan cuti umum

Pertanyaan dan Temu Janji:

Tel: 6354 8154

Emel: admin@ncpg.org.sg

Di mana saya boleh dapatkan bantuan?

Talian Bantuan Masalah Perjudian Kebangsaan di
1800-6-668-668 atau Webchat di www.ncpg.org.sg
8 pagi hingga 11 malam setiap hari

**Caj masa siaran dikenakan untuk panggilan telefon bimbit ke talian perkhidmatan 1800.*

Anda Punyai Hak. Lindungi Keluarga Anda.

Mohon Perintah Larangan Keluarga atau Had Lawatan Keluarga



NCPG.Singapore



@ncpg.singapore



www.ncpg.org.sg

Bagaimana untuk memohon Perintah Pengecualian Keluarga (FEO) atau Had Lawatan Keluarga (FVL)?

1



Imbas

Imbas kod QR atau hubungi Majlis Kebangsaan terhadap Masalah Perjudian ("NCPG") di 6354 8154.



2

Pemohon perlu menyediakan maklumat dan dokumen-dokumen berikut:

- Butiran peribadi diri anda dan Responden¹ (seperti Nama, nombor NRIC/FIN, nombor telefon dan alamat)
- Dokumen sokongan mengenai tingkah laku perjudian dan kemudaratan yang terjadi kepada keluarga, seperti:
 - Tiket levi masuk kasino, kad keahlian kasino, tiket loteri
 - Laporan polis mengenai keganasan keluarga
 - Penyata bank, surat tuntutan, tiket pajak gadai, bil kad kredit, nota I-Owe-You
 - Laporan polis mengenai gangguan, nota/bayaran pemiutang haram

3

NCPG akan menghubungi Pemohon dalam tempoh 3 hari bekerja untuk membuat susulan permohonan.



4

Satu perbincangan² akan dijadualkan kira-kira 2 minggu dari tarikh permohonan. Pemohon dan Responden dikehendaki menghadiri perbincangan di mana Jawatankuasa Penilai ("COA") akan menyemak permohonan tersebut.

Responden boleh memilih untuk bersetuju atau membantah perintah tersebut. Jika dia memilih untuk membantah tetapi tidak menghadiri perbincangan, COA boleh meneruskan untuk membuat keputusan dan mengeluarkan perintah.



5

Pemohon akan dimaklumkan tentang keputusan perbincangan melalui surat. FEO akan berkuatkuasa apabila perintah dihantar kepada Responden. Responden akan dikecualikan daripada:

- Memasuki atau berada di semua premis kasino;
- Memasuki atau berada di semua bilik³ mesin jackpot di kelab privet kecuali untuk melakukan kerja⁴ di dalam bilik-bilik tersebut;
- Mengakses perkhidmatan berkaitan⁵ akaun Singapore Pools jika dia adalah pemegang akaun sedia ada; dan daripada membuka akaun jika dia bukan pemegang akaun sedia ada.

¹"Responden" merujuk kepada individu yang dinamakan dalam permohonan tersebut.

²"Perbincangan" merujuk kepada sesi rasmi di mana permohonan anda akan didengar dan diadili.

³"Bilik mesin jackpot" merujuk kepada bilik mesin permainan di bawah Akta Kawalan Perjudian.

⁴Ini merujuk kepada skop "kerja yang ditentukan" di bawah Akta Kawalan Kasino.

⁵Ini merujuk kepada perjudian jarak jauh umum di bawah Akta Kawalan Perjudian.



? Soalan Yang Sering Ditanya

Berapa lamakah FEO / FVL berkuatkuasa?

FEO / FVL akan terus berkuatkuasa melainkan ia dibatalkan. Responden boleh memohon untuk pembatalan hanya selepas 12 bulan dari tarikh perintah.

Atas dasar apakah FEO / FVL akan diluluskan?

COA mengambil kira sama ada tingkah laku perjudian dan tindakan Responden menyebabkan penderitaan kepada keluarga mereka.

Bolehkah saya memilih untuk melarang Responden daripada hanya satu produk perjudian?

Perintah Pengecualian Keluarga akan berkuatkuasa di semua kasino Singapura, bilik mesin jackpot di kelab privet dan akaun judi dalam talian Singapore Pools.



Apa itu Perintah Pengecualian dan Had Lawatan Pihak Ketiga?

Perintah Pengecualian dan Had Lawatan Pihak Ketiga adalah perlindungan sosial yang ditadbir oleh Majlis Kebangsaan terhadap Masalah Perjudian ("NCPG") untuk melindungi individu yang mempunyai masalah kewangan yang mengunjungi kasino. Perjudian boleh bertukar menjadi ketagihan jika tidak dikawal dan boleh memberi kesan negatif kepada penjudi dan keluarga mereka.

Jika anda adalah Warganegara atau Penduduk Tetap Singapura yang mengunjungi kasino tempatan, anda mungkin menerima surat daripada NCPG untuk menjalankan penilaian keadaan kewangan anda.

Individu yang didapati berpotensi mengalami masalah kewangan atau mempunyai rekod kredit yang lemah akan diberikan Had Lawatan Pihak Ketiga. Perintah Pengecualian Pihak Ketiga boleh dikenakan untuk kes-kes yang lebih serius.

? Soalan Yang Sering Ditanya

Mengapa saya perlu memberi dokumen kewangan saya kepada NCPG?

Dokumen yang diserahkan akan membantu NCPG menilai keadaan kewangan anda. Maklumat yang diberikan akan dirahsiakan dan hanya akan digunakan untuk penilaian kedudukan kewangan anda. Jika anda dijemput oleh NCPG untuk mengisytiharkan keadaan kewangan anda tetapi anda gagal berbuat demikian, had lawatan atau perintah pengecualian boleh dicadangkan berdasarkan maklumat yang NCPG ada.

Bagaimanakah saya mengisytiharkan keadaan kewangan saya?

- Melalui SingPass di www.ivems.ncpg.org.sg; atau
- Hubungi NCPG untuk membuat temu janji di talian 6354 8154

Apakah dokumen kewangan yang perlu saya serahkan?

Dokumen kewangan utama seperti Notis Taksiran IRAS, penyata bank, laporan kredit dan dokumen lain yang menunjukkan simpanan atau pelaburan.



SEGALA MAKLUMAT YANG DIBERI
AKAN DIRAHSIAKAN.



Sumber-sumber

Pejabat kami terletak di:

510 Thomson Road, #05-01, Bangunan SLF,
Singapura 298135

Waktu Operasi:

Isnin hingga Khamis: 8.30 pagi – 6.00 petang
Jumaat: 8.30 pagi – 5.30 petang
Tutup pada hujung minggu dan cuti umum

Pertanyaan dan Temu Janji:

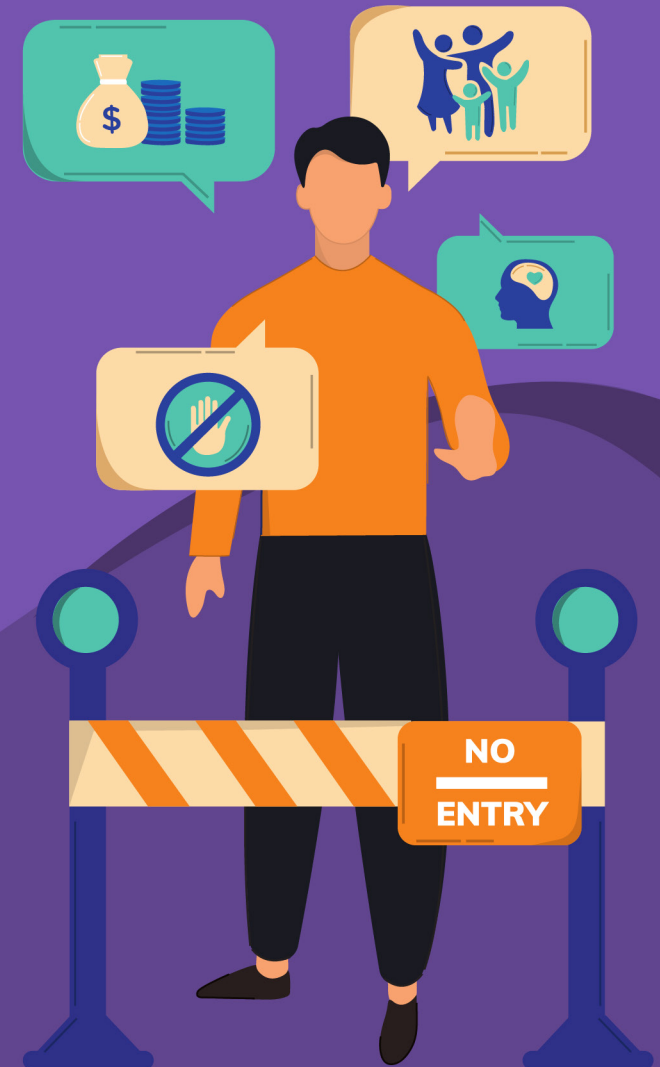
Tel: 6354 8154
Emel: admin@ncpg.org.sg

Di mana saya boleh dapatkan bantuan?

Talian Bantuan Masalah Perjudian Kebangsaan di
1800-6-668-668 atau Webchat di www.ncpg.org.sg
8 pagi hingga 11 malam setiap hari

**Caj masa siaran dikenakan untuk panggilan telefon bimbit ke talian perkhidmatan 1800.*

Ketahui Lebih Lanjut Mengenai Perintah Pengecualian dan Had Lawatan Pihak Ketiga



Proses Had Lawatan / Perintah Pengecualian Pihak Ketiga



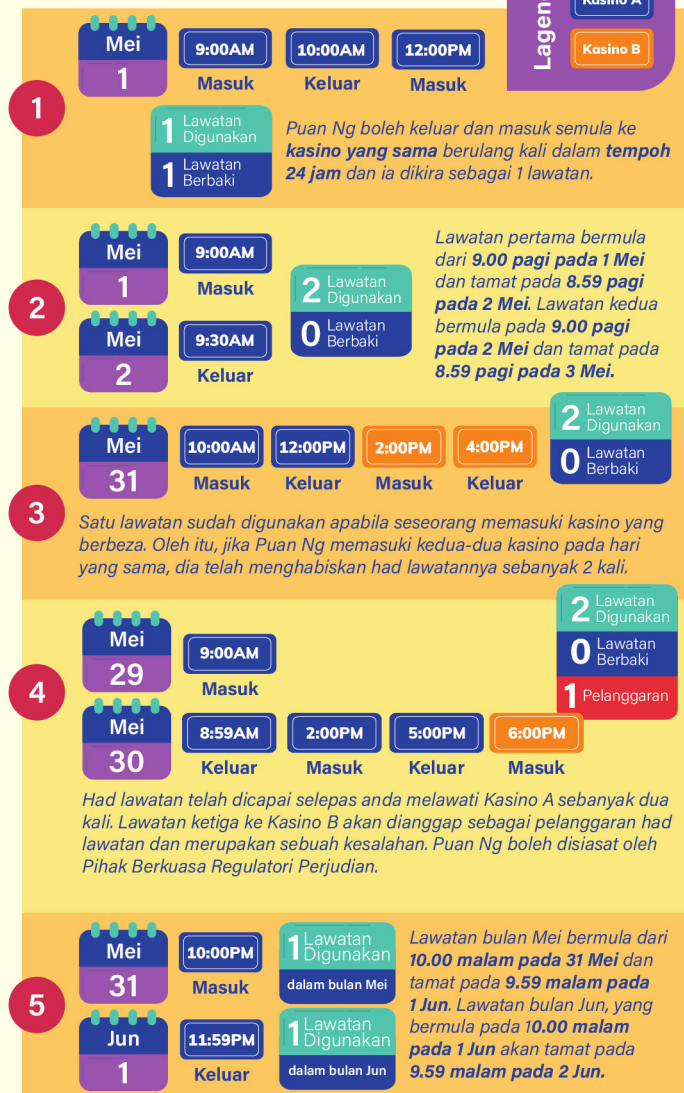
Mengira Had Lawatan Anda

1 Lawatan = 24 Jam di 1 Kasino [Dari waktu anda pertama kali masuk kasino pada hari tersebut]

Contoh: Puan Ng mempunyai Had Lawatan Pihak Ketiga sebanyak **2 lawatan sebulan**. Dia boleh mengunjungi kasino dua kali dalam sebulan untuk tempoh 24 jam setiap kali. Dia boleh keluar dan masuk semula ke kasino dalam **tempoh 24 jam**.

Nota: Untuk mengelak daripada melebihi Had Lawatan Pihak Ketiga anda, anda dinasihatkan supaya mencatat rekod lawatan anda secara manual.

Senario Had Lawatan:



Fahami Perjudian Bermasalah

Ketahui perbezaannya.



Berjudi secara Santai

- Berjudi untuk berseronok
- Berjudi mengikut kemampuan
- Berupaya untuk berhenti berjudi pada bila-bila masa
- Tidak memudaratkan diri atau keluarga



? Perjudian Bermasalah

- Bertaruh lebih daripada apa yang dirancang
- Cuba berulang kali meraih semula kerugian akibat kekalahan berjudi
- Berbohong mengenai masalah yang timbul akibat berjudi
- Ponteng kerja dan lupa tanggungjawab terhadap keluarga kerana sibuk berjudi
- Sepanjang masa memikirkan tentang perjudian dan sukar untuk mengurangkan berjudi
- Menanggung banyak hutang, bil-bil tertunggak yang tidak dibayar, masalah kewangan lain akibat berjudi

Sekiranya anda mengalami situasi ini, anda mungkin berisiko menghadapi masalah perjudian atau sudah pun ketagihan berjudi.

Segera dapatkan bantuan.

Sumber-sumber

Pejabat kami terletak di:

510 Thomson Road, #05-01, Bangunan SLF,
Singapura 298135

Waktu Operasi:

Isnin hingga Khamis: 8.30 pagi – 6.00 petang
Jumaat: 8.30 pagi – 5.30 petang
Tutup pada hujung minggu dan cuti umum

Pertanyaan dan Temu Janji:

Tel: 6354 8154
Emel: admin@ncpg.org.sg

Di mana saya boleh dapatkan bantuan?

Talian Bantuan Masalah Perjudian Kebangsaan di
1800-6-668-668 atau Webchat di www.ncpg.org.sg
8 pagi hingga 11 malam setiap hari

**Caj masa siaran dikenakan untuk panggilan telefon bimbit ke talian perkhidmatan 1800.*



NCPG.Singapore



@ncpg.singapore



www.ncpg.org.sg

04/2025

Atasi Perjudian Bermasalah

Dapatkan bantuan hari ini.



Apa yang boleh saya lakukan?

Langkah 1

Sekat atau hadkan perjudian anda



Kasino

Mohon Pengecualian Diri atau Had Lawatan Sukarela Kasino untuk melarang atau menghadkan diri anda daripada memasuki kasino.



Perjudian dalam talian dengan Singapore Pools (loteri, sukan & perlumbaan kuda).

Mohon Pengecualian Diri untuk melarang diri anda daripada berjudi dalam talian dengan Singapore Pools.



Bilik Mesin Jackpot (Kelab privet)

Mohon Pengecualian Diri untuk melarang diri anda daripada memasuki bilik mesin jackpot.

Imbas kod QR untuk memohon atau hubungi NCPG di 63548154



Imbas

Mohon Pengecualian Diri dari perkara di atas



Imbas

Mohon Had Lawatan Sukarela Kasino

Langkah 2

Dapatkan nasihat daripada pakar mengenai masalah yang anda hadapi



Talian Bantuan Masalah Perjudian Kebangsaan & Webchat

Hubungi kami di 1800-6-668-668 atau imbas kod untuk berbual dengan mereka yang pakar/profesional.

Waktu operasi: 8 pagi - 11 malam setiap hari. Anda boleh kekal tanpa nama.



Imbas



Kaunseling secara bersemuka di agensi yang dilantik NCPG

The Resilienz Clinic @ Novena Medical Centre Hubungi 6397 7300 untuk membuat temu janji.

Waktu operasi:

- Isnin - Jumaat (9 pagi - 5.30 petang)
- Sabtu (9 pagi - 12.30 petang)

**Khidmat Talian Bantuan dan Webchat adalah percuma. Kaunseling secara bersemuka adalah percuma untuk Warga Singapura dan Penduduk Tetap.*

Langkah 3

Urus pinjaman tertunggak, hutang dan dapatkan sokongan melalui agensi-agensi

Perkhidmatan Masyarakat Arise2Care
☎ 6909 0628

Perkhidmatan Sosial Blessed Grace
☎ 8428 6377

Perkhidmatan Masyarakat The Silver Lining
☎ 6749 0400

Kaunseling Kehidupan Adullam
☎ 6659 7844 / 9423 8832

Perkhidmatan Masyarakat Ascending Hope
☎ 8876 2225

Perkhidmatan Masyarakat WE CARE
☎ 3165 8017

Pusat One Hope
☎ 6547 1011

Pusat untuk Keharmonian Keluarga THK @ Circuit
☎ 6747 7514

Angkatan Karyawan Islam (AMP)
☎ 6416 3960 / 6416 3961 (Helpline)

Kaunseling Kredit Singapura
☎ 6225 5227

Khidmat Pengurusan Ketagihan Nasional (NAMS)
☎ 6389 2222

Hospital Besar Changi
(Jabatan Perubatan Psikologi)
☎ 6850 3333

• Pengurusan Hutang

• Kumpulan sokongan

• Kaunseling

